

## TERMOS DE USO

Programa Bellamaterna Brasil

IMPORTANTE - LEIA COM ATENÇÃO ANTES DE ACESSAR OU USAR NOSSOS SERVIÇOS.

\*Última revisão: 21 de Maio de 2021

O Programa Bellamaterna tem como propósito fornecer informações e ferramentas para ajudar você a ter uma vida saudável. Assim, apresentamos aqui os nossos Termos de Uso: um contrato ("Acordo") entre você (o Usuário) e nós (a empresa "Bellamaterna Brasil", criadora do Programa Bellamaterna).

Neste Termos de Uso descrevemos os serviços que oferecemos a você e as condições para uso do nosso Site e do nosso Aplicativo móvel. Este é um documento legal e, por isso, parte da linguagem inclui termos jurídicos, mas tentamos deixá-lo o mais claro possível. Estes termos são tão importantes que não podemos fornecer nossos serviços e produtos a você sem antes obter seu aceite.

Ao utilizar o Programa Bellamaterna, você concorda com estes termos. Se você não concorda com estes Termos, você não pode usar nem acessar os nossos Serviços.

Periodicamente atualizamos estes termos, por razões legais ou pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades que entendermos necessárias. Se você tiver uma assinatura ativa do Programa Bellamaterna, informaremos sobre as atualizações por e-mail usado para se cadastrar no App ou notificação no App. Você pode obter versões arquivadas dos termos mediante solicitação através do e-mail [contato@bellamaterna.com.br](mailto:contato@bellamaterna.com.br). Lembramos que, ao continuar a acessar nosso Site e Aplicativo Bellamaterna ("Aplicativo"), após as alterações, você concorda com tais alterações também.

Se tiver dúvida, por favor entre em contato conosco através do e-mail [contato@bellamaterna.com.br](mailto:contato@bellamaterna.com.br).

### 1. Definições

"Acordo" refere-se a estes Termos de uso dos serviços oferecidos pelo Programa Bellamaterna através dos nossos canais (Site e/ou Aplicativo), e a todos os materiais mencionados ou vinculados por este documento.

"Aplicativo Bellamaterna" refere-se ao aplicativo software desenvolvido pela Bellamaterna Brasil para ser instalado em um dispositivo eletrônico móvel, como telefone celular, e que disponibiliza o acesso ao conteúdo gratuito após adquirir um código de ativação fornecido por algum de nossos parceiros.

"Bellamaterna" refere-se ao serviço disponibilizado através do Aplicativo, cuja função é conectar usuários com profissionais da área da Saúde da Mulher / Obstetrícia / Pediatria e Neonatologia e Nutrição devidamente habilitados. O app Bellamaterna coloca à disposição dos usuários o aconselhamento prestado exclusivamente por enfermeiras obstetras, enfermeira pediátricas, consultoras de amamentação e nutricionistas que aderiram ao Programa Bellamaterna na qualidade de Prestadores Terceiros / Provedores Independentes.

\*Importante: o Programa Bellamaterna está disponível 24 horas por dia / 7 dias por semana para recebimento e respostas de dúvidas dos Usuários através chats e vídeo-chamadas.

"Conteúdo" são as informações, textos, pushes, notificações, imagens e/ou outros trabalhos que você vê, ouve ou assiste no Programa Bellamaterna, através dos nossos canais (Site e Aplicativo).

**"Conteúdo Gratuito" significa:**

Todo conteúdo audiovisual e ferramentas tecnológicas que possam ser acessadas a partir do momento que você está dentro do app Bellamaterna.

### "Prestadores Terceiros" ou "Provedores Independentes"

Referem-se aos profissionais da área da saúde, que fornecem o serviço de orientação e informação. Os Prestadores Terceiros ou Provedores Independentes são habilitados ao Programa Bellamaterna por meio de processo seletivo individual e verificação de referências profissionais e documentos comprobatórios, ou então mediante vínculo direto com nossos parceiros credenciados.

"Programa Bellamaterna" compreende o conjunto de informações e ferramentas tecnológicas desenvolvidas pela empresa Bellamaterna Brasil e disponibilizadas através dos nossos canais, Site e Aplicativo, a fim de ajudar as Usuárias a identificar e gerir a sua saúde e de seus familiares.

"Serviços" refere-se ao atendimento, notificações, acompanhamento e monitoramento da saúde disponibilizado aos usuários do Programa Bellamaterna.

Usuários: refere-se a todos os indivíduos que acessam nossos canais para obterem informações sobre a saúde da mulher e da criança e acompanhamento durante a gestação.

## **2. Condições de uso do Programa Bellamaterna**

O Programa Bellamaterna é projetado para apoiar, informar e orientar, e não substituir, a relação entre você e seu médico e enfermeiros, ou outros profissionais de saúde que o acompanhem pessoal e presencialmente ("Provedores Pessoais"), isto é, os profissionais outros que os Provedores Independentes Terceiros do Programa Bellamaterna ou os integrantes da Equipe Bellamaterna. Você deve contatar seus Provedores Pessoais diretamente se tiver dúvidas ou preocupações sobre sua saúde ou a sua gravidez. Procure sempre consultar seu médico ou outro profissional de saúde qualificado quando tiver qualquer dúvida relacionada a uma condição médica. Nem o conteúdo nem qualquer outro serviço oferecido por ou através do Programa Bellamaterna pode ser utilizado para diagnósticos ou tratamentos médicos.

VOCÊ RECONHECE QUE O PROGRAMA BELLAMATERNA SERVE APENAS PARA FINS INFORMATIVOS E NÃO DEVE SER USADO COMO UM SUBSTITUTO PARA ACONSELHAMENTO, DIAGNÓSTICO OU TRATAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL. AS INFORMAÇÕES DE SAÚDE CONTIDAS NO PROGRAMA BELLAMATERNA NÃO CONSTITUEM PRÁTICA DA MEDICINA, INTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS DE EXAMES OU DIAGNÓSTICO DE QUALQUER ESTADO DE DOENÇA OU CONDIÇÃO MÉDICA EM PARTICULAR POR PARTE DA BELLAMATERNA BRASIL. VOCÊ ENTENDE E RECONHECE QUE VOCÊ DEVE VER O SEU MÉDICO ASSISTENTE PESSOAL PARA OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A INTERPRETAÇÃO DE RESULTADOS DOS EXAMES, DIAGNÓSTICO DE DOENÇA OU QUALQUER CONDIÇÃO MÉDICA. IMPORTANTE: O PROGRAMA BELLAMATERNA NÃO É MONITORADO DE MANEIRA CONTÍNUA, PORTANTO NUNCA DESCONSIDERE O CONSELHO DE UM PROFISSIONAL NEM DEMORE A BUSCAR ATENDIMENTO MÉDICO POR ALGO QUE TENHA LIDO NESTE PROGRAMA. NUNCA UTILIZE O PROGRAMA BELLAMATERNA PARA ABORDAR UMA EMERGÊNCIA MÉDICA. EM CASO DE URGÊNCIA, DISQUE 193 OU O NÚMERO DE EMERGÊNCIA DO SEU PLANO DE SAÚDE.

## **3. Uso do Site e do Aplicativo Móvel**

### **3.1. Uso permitido do Site e do Aplicativo**

Você pode usar o Site e as informações, textos, imagens e/ou outros trabalhos que você vê, ouve ou experiência no Site (individual ou coletivamente, o "Conteúdo"), unicamente para fins pessoais, não comerciais e/ou para aprender sobre os produtos e serviços da Bellamaterna Brasil, e exclusivamente em conformidade com estes Termos de uso. Além disso, você deve fornecer (a) todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem; (b) prover a seu acesso à Internet; e (c) pagar todas as taxas relativas a essa conexão.

### **3.2. Uso proibido do Site e do Aplicativo**

A Bellamaterna Brasil concede a você uma licença limitada, não-exclusiva, intransferível e revogável para ter acesso e usar o Programa Bellamaterna, desde que você concorde que não irá:

Usar o Site e o Aplicativo de forma a violar estes Termos de Uso;

Copiar, modificar, criar uma obra derivada ou realizar engenharia ou montagem reversa do Site e do Aplicativo, ou de outra forma tentar descobrir qualquer código-fonte, ou permitir que terceiros o façam;

Vender, ceder, sublicenciar, distribuir, explorar comercialmente, conceder uma garantia ou de outra forma transferir ou disponibilizar a terceiros qualquer direito sobre o conteúdo ou serviço;

Usar ou iniciar sistemas automatizados, incluindo, entre outros, "robots", "spiders" ou "leitores offline", que acessem o Site e o Aplicativo de forma a enviar mais solicitações aos servidores da Bellamaterna Brasil em um determinado período de tempo do que um ser humano poderia produzir no mesmo período através de um navegador da web online convencional;

Usar o Site e o Aplicativo de forma a prejudicar, desativar ou sobrecarregar qualquer site da Bellamaterna Brasil ou ainda interferir no uso e aproveitamento do Site por qualquer outra parte;

Espelhar ou integrar o Site e o Aplicativo, ou qualquer parte dele, em outro site, aplicativo ou página da web.

Tentar obter acesso não autorizado ao Site e ao Aplicativo;

Acessar o Site e o Aplicativo por outro meio que não através da interface fornecida pela Bellamaterna Brasil para acessar o Site e o Aplicativo;

Usar o Site e o Aplicativo para qualquer finalidade ou de qualquer forma que seja ilegal ou proibido por este Acordo.

O uso não autorizado do conteúdo ou do Site ou do Aplicativo pode violar leis de patentes, direitos autorais, marcas comerciais, entre outras.

#### **4. Direitos autorais e marcas comerciais**

Nenhum direito, título ou interesse de qualquer Conteúdo é transferido para você, seja como resultado de baixar tal conteúdo ou de outra forma. A Bellamaterna Brasil detém completo direito de propriedade intelectual sobre todo o conteúdo, na medida permitida por lei. Exceto quando expressamente autorizado por este Termo de Uso, o Conteúdo não pode ser copiado, reproduzido, modificado, publicado, carregado, transmitido, executado ou distribuído de forma alguma, e você concorda em não modificar, alugar, arrendar, emprestar, vender, distribuir, transmitir, difundir ou criar obras derivadas com base no Conteúdo do Programa Bellamaterna ou no Site e no Aplicativo, total ou em parte, por qualquer meio. derivar outra obra de qualquer conteúdo obtido do Programa Bellamaterna.

A marca comercial Bellamaterna, o desenho do Bellamaterna, os logotipos do Programa Bellamaterna são de propriedade da Bellamaterna Brasil. A aparência, layout, esquema de cores e design do site [www.bellamaterna.com.br](http://www.bellamaterna.com.br) estão protegidos por leis de identidade visual. O Usuário não recebe nenhum direito ou licença para usar o supracitado. A Bellamaterna Brasil pode usar e incorporar ao Site ou ao Aplicativo alguma sugestão ou outro feedback fornecido por você, sem pagamento ou condição.

#### **5. Informações e materiais fornecidos ou publicados por você**

Você declara que tem todos os direitos, títulos e interesses sobre os materiais que você publica no site ou fornece à Bellamaterna Brasil (“Materiais”), incluindo, entre outros, qualquer consentimento, autorização, liberação, autorização ou licença de terceiros (como, entre outros, qualquer liberação relacionada aos direitos de privacidade ou publicidade) necessários para fornecer, publicar, carregar, inserir ou enviar os materiais, e que a publicação de tais materiais não viola nem constitui uma violação de qualquer patente, direito autoral, marca registrada, segredo comercial, direito de privacidade, direito de publicidade, direitos morais, ou outro direito de propriedade intelectual reconhecido por uma jurisdição aplicável de qualquer pessoa ou entidade, ou que constitua uma violação de um acordo com qualquer outra pessoa ou entidade. Você declara e garante que é quem você diz ser, que não forneceu informações fictícias, falsas ou imprecisas sobre você e que todas as informações contidas nos materiais publicados são verdadeiras e de sua propriedade ou que você tem autorização para enviar tais materiais, e que os materiais publicados não contêm conteúdo ameaçador, ofensivo, difamatório, falso, obsceno ou pornográfico, ou algo que possa violar qualquer outra lei ou regulamentação aplicável. Você concorda que não fornecerá materiais e informações enganosas conscientemente e com a intenção de lesar. Você afirma e garante que os materiais fornecidos por você não violam os Termos de uso.

#### **6. Renúncia de Garantias**

O Programa Bellamaterna é fornecido tal como está e o uso do programa é por sua conta e risco. Até o limite da lei, a Bellamaterna Brasil não faz representação ou garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita, com relação ao uso do Programa Bellamaterna ou a qualquer informação ou conteúdo nele apresentado. O Programa Bellamaterna utiliza como fonte de referência protocolos nacionais e internacionais devidamente reconhecidos, mas não se responsabiliza pela precisão ou confiabilidade das informações neles contidas, sejam elas apresentadas pela Bellamaterna Brasil, seu médico, seu plano de saúde ou outro provedor.

A Bellamaterna Brasil não será responsável por quaisquer interrupções de disponibilidade do Programa Bellamaterna e não garante que a aplicação esteja livre de vírus, worms, trojans ou outros componentes nocivos .

A Bellamaterna Brasil toma medidas razoáveis para garantir que todas as informações fornecidas por você sejam divulgadas apenas conforme especificado por você. A Bellamaterna Brasil, no entanto, não pode garantir que as

informações pessoais introduzidas por você nunca serão desviadas, interceptadas, excluídas, destruídas ou utilizadas por outras pessoas.

Ao usar o aplicativo, você concorda em não responsabilizar a Bellamaterna Brasil ou qualquer um de seus sócios por qualquer perda ou dano de qualquer natureza que você tenha sofrido como resultado de apropriação indevida, interceptação, exclusão, destruição ou uso de informações por você cadastradas no Programa Bellamaterna.

## **7. Isenção e Limitação de Responsabilidade**

A Bellamaterna Brasil não será responsável por qualquer dano decorrente do uso, mau uso ou da impossibilidade de uso do Programa Bellamaterna e as informações nele contidas.

A Bellamaterna Brasil e seus prestadores de serviços, licenciadores e fornecedores não fazem nenhuma recomendação quanto à adequação, confiabilidade, disponibilidade, pontualidade, segurança ou precisão do conteúdo para qualquer finalidade, no limite máximo permitido pela legislação aplicável. Todas essas informações, softwares, produtos, serviços e gráficos relacionados são fornecidos “como estão”, sem garantia de qualquer espécie. A Bellamaterna Brasil e seus prestadores de serviços, licenciadores e fornecedores se isentam de todas as garantias e condições relacionadas ao site e ao conteúdo, incluindo todas as garantias e condições implícitas de comercialização, adequação a um determinado fim, título e não-infração. Nenhum conselho ou informação, oral ou escrita, obtidos da Bellamaterna Brasil deve, de maneira alguma, criar qualquer garantia não declarada expressa e explicitamente neste acordo. O conteúdo poderá incluir imprecisões e erros tipográficos.

Até ao limite máximo permitido por lei, em hipótese alguma a Bellamaterna Brasil e seus provedores de serviços, licenciados ou fornecedores serão responsabilizados por quaisquer danos diretos, indiretos, punitivos, incidentais, especiais, consequentes, exemplares ou outros tipos de danos, incluindo, entre outros, danos por cobertura ou perda de uso, dados, receita ou lucros, decorrentes de ou de alguma forma relacionados ao uso ou desempenho do site, com o atraso ou a incapacidade de usar o site, ou por qualquer conteúdo, ou decorrente do uso do site, seja com base em contrato, negligência, responsabilidade objetiva, falta de qualquer recurso para atingir sua finalidade essencial, mesmo que a Bellamaterna Brasil ou qualquer fornecedor da Bellamaterna Brasil tenha sido avisado da possibilidade de danos. Pelo fato de alguns estados/jurisdições não permitirem a exclusão ou a limitação de responsabilidade por danos consequentes ou incidentais, a limitação acima pode não se aplicar a você.

Se, não obstante quaisquer outras disposições do presente acordo, for determinado que a Bellamaterna Brasil deva assumir qualquer responsabilidade a você ou a um terceiro por qualquer perda, dano ou prejuízo, você concorda que a responsabilidade total da Bellamaterna Brasil e de seus funcionários, diretores, gerentes, coligadas, agentes, fornecedores, prestadores de serviços, licenciadores ou fornecedores deve, em todos os casos, ser limitada a 1.000 reais.

## **8 . Indenização**

Você compreende e concorda que é pessoalmente responsável pela sua própria utilização do Site e do Aplicativo. Em caso de sua má utilização ou incapacidade de usar o Site, o Aplicativo ou conteúdo do Programa Bellamaterna, ou de qualquer violação a estes Termos de uso, você concorda em indenizar, defender e isentar a Bellamaterna Brasil, e seus respectivos diretores, executivos, funcionários, agentes, advogados, contratados independentes, suas controladoras, controladas, subsidiárias, joint ventures, parceiros comerciais, licenciadores, funcionários, agentes e provedores de informações de terceiros de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, entre outros, danos diretos, incidentais, consequentes, exemplares e indiretos), e honorários razoáveis de advogados.

## **9. Privacidade**

A Bellamaterna Brasil adotou uma Política de Privacidade, acessível no aplicativo Bellamaterna, que pode ser modificada por nós de tempos em tempos. A Política de Privacidade irá reger qualquer divulgação ou uso de suas informações pessoais e as suas informações pessoais de saúde. Usando Programa Bellamaterna, você declara que leu, compreendeu e concordou com os termos de tal Política de Privacidade.

## **10. Termos de serviço adicionais**

Se você é um cliente da Bellamaterna Brasil / Programa Bellamaterna, ou um funcionário, representante ou agente

de um cliente da Bellamaterna Brasil, o seu uso do Serviço Bellamaterna Brasil está sujeito aos Termos de Uso da Bellamaterna Brasil.

### **11. Modificações e Interrupção de Serviço**

A Bellamaterna Brasil se reserva no direito de modificar ou encerrar o Programa Bellamaterna, sem aviso prévio. Você reconhece e concorda que a Bellamaterna Brasil não garante o acesso contínuo, ininterrupto e com total segurança ao Programa Bellamaterna. A operação do Programa Bellamaterna pode sofrer interferências ou ser afetado por numerosos fatores ou circunstâncias fora do nosso controle.

### **12. Conta e Informação do usuário**

Você concorda em ser o único usuário autorizado de sua conta. Você é responsável por manter a confidencialidade de qualquer número de senha e conta fornecida para acessar o Programa Bellamaterna. Você é totalmente responsável por todas as atividades que ocorram sob sua senha ou conta, incluindo a segurança do seu dispositivo móvel. Você concorda em notificar imediatamente a Bellamaterna Brasil qualquer uso não autorizado de sua senha ou conta ou qualquer outra violação de segurança. A Bellamaterna Brasil não tem controle sobre o uso de nenhuma conta e renuncia expressamente qualquer responsabilidade decorrente.

### **13. Canais e links para sites de terceiros**

O Programa Bellamaterna poderá apresentar links para outros sites na Internet que são de propriedade e operados por terceiros. Tenha em mente que não somos responsáveis pela disponibilidade ou pelo conteúdo localizado qualquer site de terceiros. Links do Programa Bellamaterna para outros sites não constituem um endosso por parte da Bellamaterna Brasil ao conteúdo desses sites. Você deve entrar em contato com a Bellamaterna Brasil se tiver alguma dúvida a respeito de tais links ou em relação ao conteúdo localizado em tais sites. O uso desses sites de terceiros está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada site, e nós não somos responsáveis por eles. Nós encorajamos você a rever as políticas de privacidade dos sites de terceiros .

Fornecendo links para os sites dos terceiros, a Bellamaterna Brasil não investigará o conteúdo de tais informações e não endossa ou garante a exatidão de tais informações, pareceres ou recomendações. Na medida em que você faz uso de qualquer link para qualquer outro site na internet, você entende e concorda que o uso dos sites de terceiros é por sua conta e risco.

### **14. Download de arquivos**

A Bellamaterna Brasil não pode garantir que todos os arquivos disponíveis para download através do Programa Bellamaterna ou do site da Bellamaterna Brasil estarão livres de infecção por vírus ou outro programa de computador prejudicial. Qualquer arquivo disponível para download via Programa Bellamaterna é um trabalho com direitos autorais da Bellamaterna Brasil ou seus parceiros, afiliados, colaboradores ou terceiros.

### **15. Cláusulas gerais**

a. Acordo integral. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre as partes com relação ao objeto do mesmo. Nenhuma renúncia por parte da Bellamaterna Brasil de qualquer violação ou incumprimento estabelecida no presente será interpretada como uma renúncia de qualquer violação ou incumprimento precedente ou subsequente.

b. Validade das cláusulas. Se alguma declaração destes Termos de uso for considerada inválida ou inaplicável, a declaração inválida ou inaplicável não afetará as outras cláusulas destes Termos de uso, os quais permanecerão em pleno vigor e efeito.

c. Legislação Aplicável e Eleição de Foro. Todas e quaisquer disputas relacionadas a estes Termos de uso, à Política de Privacidade da Bellamaterna Brasil, ao seu uso do Site ou do Aplicativo e de qualquer outro conteúdo da Bellamaterna Brasil são regidos por e serão interpretados de acordo com as leis brasileiras, desconsiderando quaisquer conflitos entre cláusulas legais. Você concorda com a jurisdição exclusiva do foro da Comarca de São Paulo, SP, Brasil, para qualquer disputa derivada ou relacionada a estes Termos de uso, à Política de privacidade da Bellamaterna Brasil, ao seu uso do Site, Aplicativo e de qualquer outro website ou conteúdo da Bellamaterna Brasil.

## 16. Outros Termos

A Bellamaterna Brasil agradece suas perguntas ou comentários a respeito dos Termos de Uso.

Contacte-nos através do site ou pelo e-mail [contato@bellamaterna.com.br](mailto:contato@bellamaterna.com.br) e faremos todos os esforços razoáveis para responder prontamente e resolver qualquer problema ou pergunta.

Copyright 2021 Bellamaterna Brasil. Todos os direitos reservados

\*\*\*\*\*

### Reclamações de violação de direitos autorais

A Bellamaterna Brasil respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros, e pede que os seus usuários façam o mesmo. A Bellamaterna Brasil poderá, a seu exclusivo critério, suspender o acesso ou encerrar as contas de usuários que violem direitos de propriedade intelectual de terceiros.

Se você acredita que seu trabalho foi copiado de uma forma que constitua violação no website da Bellamaterna Brasil, envie uma notificação à Bellamaterna Brasil pelo e-mail [contato@bellamaterna.com.br](mailto:contato@bellamaterna.com.br). Para ser eficiente, os termos da notificação devem conter informações razoavelmente suficientes para permitir que a Bellamaterna Brasil entre em contato com a parte reclamante, como endereço, número de telefone e, se disponível, um endereço de correio eletrônico no qual a parte reclamante pode ser contatada.